

## Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel im Rahmen der Umfrage ‚Kundenfragebogen‘

Mit der Teilnahme an dem jeweiligen Gewinnspiel werden diese Teilnahmebedingungen angenommen.

### 1. Gegenstand der Teilnahmebedingungen und Veranstalter

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Bedingungen für eine Teilnahme an dem Gewinnspiel sowie gegebenenfalls erforderliche Rechteübertragungen. Die Beschreibung und der Ablauf des jeweiligen Gewinnspiels erfolgen im Rahmen der jeweiligen Gewinnspielaktion durch die STADTWERKE KELHEIM.

Veranstalter des Gewinnspiels ist die STADTWERKE KELHEIM GmbH & Co KG, Hallstattstraße 15, D-93309 Kelheim, Tel.: 09441 50320, E-Mail: info@stadtwerke-kelheim.de, vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Sabine Melbig.

### 2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt am Gewinnspiel sind alle Kunden der STADTWERKE KELHEIM, die den Kundenfragebogen vollständig ausgefüllt und an die STADTWERKE KELHEIM abgesendet haben. Sämtliche Teilnehmer müssen das 18. Lebensjahr vollendet und unbeschränkt geschäftsfähig sein. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter der STADTWERKE KELHEIM sowie verbundener Unternehmen sowie Angehörige solcher Mitarbeiter und deren Verwandte.

### 3. Teilnahme

Die Teilnahme erfolgt automatisch durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Fragebogens. Einer gesonderten Anmeldung zum Gewinnspiel bedarf es nicht. Jede Person kann nur einmal teilnehmen. Füllt eine Person den Fragebogen mehrfach aus, so wird dies trotzdem nur als eine Teilnahme behandelt.

### 4. Teilnahmeabschluss / Gewinnspielzeitraum

Das Gewinnspiel wird im Aktionszeitraum 24.01.2024 bis 31.03.2024 durchgeführt. Teilnahmeabschluss ist der 31.03.2024.

### 5. Gewinne, Gewinnbenachrichtigung und -übergabe

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme verlosen wir unter allen teilnahmeberechtigten Personen einen Energiegutschein der STADTWERKE KELHEIM in Höhe von 250 Euro. Der Gewinner wird per Los bestimmt. Die Gewinnermittlung erfolgt spätestens eine Woche nach Teilnahmeabschluss. Der Gewinner wird von den STADTWERKEN KELHEIM schriftlich per E-Mail, Postanschreiben oder telefonisch benach-

richtigt. Der Gewinn ist weder übertragbar, noch kann der Gewinn getauscht oder in bar ausgezahlt werden. Sofern Umstände eintreten, die wir nicht zu vertreten haben, akzeptiert der jeweilige Gewinner einen angemessenen Ersatzgewinn. Solche nicht zu vertretenden Umstände sind insbesondere solche, die bei den Veranstaltern liegen.

Der Energiegutschein ist ein Gutschein, der bei den STADTWERKEN KELHEIM auf das Kundenkonto für die Jahresverbrauchsabrechnung eingelöst werden kann.

- Eine Barauszahlung sowie eine Rückerstattung oder Barauszahlung in Teilbeträgen ist ausgeschlossen
- Einlösung auf die Jahresverbrauchsabrechnung
- Der Betrag wird in der Jahresabrechnung gutgeschrieben
- Jeder Gutschein kann nur auf eine Kundennummer eingelöst werden
- Der Empfänger des Gutscheins legt den Gutschein zur Einlösung im Kundencenter der STADTWERKE KELHEIM vor

Der Gewinn wird dem Gewinner im Kundencenter der STADTWERKE KELHEIM, Ludwigsplatz 1, 93309 Kelheim übergeben. Ein genauer Termin wird abgestimmt.

Der Gewinn wird nicht versendet und liegt 14 Tage, nach Gewinnbenachrichtigung, zur Abholung im Kundencenter bereit. Wird der Gewinn bis dahin nicht abgeholt, erlischt dieser. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass im Falle des Gewinns sein Vor- und Nachname sowie gegebenenfalls ein Foto, auf unserer Homepage unter [www.stadtwerke-kelheim.de](http://www.stadtwerke-kelheim.de) sowie auf unseren Social-Media-Kanälen (wie beispielsweise Facebook), ausschließlich zum Zwecke der Bekanntgabe des Gewinners, veröffentlicht wird.

### 6. Haftung und Freistellung

Sofern der Teilnehmer Fotos hochlädt, garantiert der Teilnehmer, dass er keine Inhalte übersenden wird, deren Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstößt. Der Teilnehmer stellt uns von Ansprüchen Dritter gleich welcher Art frei, die aus der Rechtswidrigkeit von Fotos resultieren, die der Teilnehmer verwendet hat. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, den Veranstalter von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel stellt der Teilnehmer Facebook von jeder Haftung frei.

STADTWERKE KELHEIM GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung für Probleme, technische Störungen oder Ausfälle im Zusammenhang mit Kommunikationsnetzwerken, Online-Systemen Computer-Hardware oder Software, die auf Störungen von Dritten zurückzuführen sind und die die Durchführung des Gewinnspiels oder den Betrieb der Website durch STADTWERKE KELHEIM beeinträchtigen können. STADTWERKE KELHEIM übernimmt ferner keine Haftung für Sach- und Rechtsmängel an den zu erlangenden Gewinnen.

## 7. Ausschluss

Ein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen berechtigt uns, den jeweiligen Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen. Dies gilt insbesondere, wenn der Teilnehmer falsche Angaben macht oder verwendete Fotos oder andere Inhalte (z.B. Kommentare) geltendes Recht oder Rechte Dritter verletzen. Gleiches gilt bei Kommentaren, die als gewaltverherrlichend, anstößig, belästigend oder herabwürdigend angesehen werden können oder in sonstiger Weise gegen das gesellschaftliche Anstandsgefühl verstoßen.

Handelt es sich bei dem ausgeschlossenen Teilnehmer um einen bereits ausgelosten Gewinner, kann der Gewinn nachträglich aberkannt werden.

## 8. Vorzeitige Beendigung sowie Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, das Gewinnspiel jederzeit, auch ohne Einhaltung von Fristen, ganz oder teilweise vorzeitig zu beenden oder in seinem Verlauf abzuändern, wenn es aus technischen (z.B. Computervirus, Manipulation von oder Fehler in Software/Hardware) oder rechtlichen Gründen nicht möglich ist, eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels zu garantieren.

## 9. Datenschutz

Wir sind verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten der Teilnehmer, sofern

wir diese selbst verarbeiten. Wir werden die Angaben zur Person des Teilnehmers sowie seine sonstigen personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechtes verwenden. Wir werden die Informationen nur insoweit speichern, verarbeiten und nutzen, soweit dies für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist bzw. eine Einwilligung des Teilnehmers vorliegt. Dies umfasst auch eine Verwendung zur Ausübung der eingeräumten Nutzungsrechte. Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet und anschließend gelöscht.

Der Teilnehmer kann jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten verlangen. Im Übrigen gilt unsere Datenschutzerklärung entsprechend, die unter [www.stadtwerke-kelheim.de](http://www.stadtwerke-kelheim.de) abrufbar ist.

Ihr Einverständnis zur Speicherung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten können jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre persönlichen Daten werden dann umgehend gelöscht.

Per E-Mail: [info@stadtwerke-kelheim.de](mailto:info@stadtwerke-kelheim.de)

Per Post: STADTWERKE KELHEIM GmbH & Co KG,  
Hallstattstraße 15, D-93309 Kelheim, Deutschland

## 10. Schlussbestimmungen

Sollten die Teilnahmebedingungen unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen unberührt.

Es gilt deutsches Recht. Ein Rechtsweg zur Überprüfung der Auslosung ist ausgeschlossen.

Die in diesen Teilnahmebedingungen aufgeführten Begrifflichkeiten gelten gleichermaßen für alle Geschlechtsformen (männlich, weiblich, divers).